

Programme de formation :

Titre Professionnel TECHNICIEN.NE INFORMATIQUE DE PROXIMITÉ

Le technicien informatique de proximité installe, configure et met en service les postes de travail, périphériques et équipements mobiles des utilisateurs. Il assure le support et l'assistance technique de premier niveau, intervient sur les incidents et demandes via un outil de gestion des tickets, et contribue à la sécurité du système d'information.

Il exerce au sein de services informatiques d'entreprises, de collectivités ou chez des prestataires de services informatiques. Il intervient en relation directe avec les utilisateurs (sur site ou à distance), en respectant les procédures et les normes de sécurité en vigueur.

Durée: 455 heures sur 12 mois

RNCP 40799 - Titre professionnel de niveau 4 (bac technique)

Profils des apprenants

Toute personne souhaitant préparer un diplôme reconnu et acquérir une expérience professionnelle.

- Demandeurs d'emploi
- Apprenti.es
- Personnes en reprise d'études

Des dérogations sont possibles pour certaines catégories de publics (personnes en situation de handicap, sportifs de haut niveau, etc.). Nous consulter.

Prérequis

- Être âgé de 16 à 29 ans révolus*
- Être titulaire d'un diplôme de niveau 3 (CAP, brevet ou équivalent). Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap et/ou titulaires d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH).
- Disposer d'une première expérience ou d'un projet confirmé dans le secteur de l'informatique

**Pas de limite d'âge pour les personnes bénéficiant d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé.*

Accessibilité et délais d'accès

- Accessibilité : Tout public (E-learning)
- Délai d'accès : Possible toute l'année

Inutile d'attendre septembre pour vous inscrire en formation, commencez quand vous le souhaitez !

Qualité et indicateurs de résultats

1° Le taux d'obtention des diplômes ou titres professionnels : Non significatif

2° Le taux de poursuite d'études : Non significatif

3° Le taux d'interruption en cours de formation : Non significatif

4° Le taux d'insertion professionnelle des sortants de l'établissement concerné, à la suite des formations dispensées : Non significatif

5° La valeur ajoutée de l'établissement : Non significatif

Objectifs pédagogiques

- Déployer et maintenir en condition opérationnelle le poste de travail informatique
- Assister et dépanner les utilisateurs des équipements informatiques
- Participer à la sécurité de l'environnement numérique

Contenu de la formation

Bloc de compétences 1 :

160 h

Déployer et maintenir en condition opérationnelle le poste de travail informatique

- Installer, configurer et déployer les postes de travail et périphériques
- Maintenir en condition opérationnelle les postes de travail et périphériques
- Gérer le parc informatique

Bloc de compétences 2 :

150 h

Assister et dépanner les utilisateurs des équipements informatiques

- Assurer le support utilisateur sur site et à distance
- Diagnostiquer et résoudre les incidents et demandes via l'outil de gestion des tickets
- Accompagner les utilisateurs dans la prise en main de leurs équipements

Bloc de compétences 3 :

145 h

Participer à la sécurité de l'environnement numérique

- Mettre en œuvre les procédures de sécurité et de sauvegarde
- Sensibiliser les utilisateurs aux bonnes pratiques de sécurité informatique
- Participer à la supervision et à la mise à jour des équipements et logiciels

Passage de la Certification

Techniques de recherche d'emploi

- Méthodologie CV et lettre de motivation
- Technique de recherche stage
- Réseaux sociaux professionnels (Linkedin...)

Préparation aux épreuves

- Votre métier votre référentiel
- Réussir son examen oral

Organisation de la formation

Suivez les cours à votre rythme en E-learning.

- Accès autonome à la plateforme
- Cours sous forme de vidéos et textes + tests (QCM et/ou cas pratique) à la fin de chaque session
- Disponible pendant toute la durée de la formation

Équipe pédagogique

Experts du domaine de l'informatique et du support technique :

- Transmission de leurs savoirs et leurs expériences
- Accompagnement personnalisé
- Forums de discussion
- Correction des devoirs et point d'avancement mensuellement.

Pour l'administratif, l'équipe de Virtuforma est joignable aux heures d'ouverture du CFA.

Ressources pédagogiques et techniques

Accompagnement individuel et personnalisé.

Vos mentors sont disponibles sur rendez-vous à la demande.

Mettre la théorie en pratique dans le cadre de l'alternance.

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

La plateforme vous permettra de suivre votre évolution tout au long de l'année. Vous êtes accompagné par un mentor qui fait le point chaque mois sur les évaluations de chaque module ainsi que sur votre période en entreprise.

Des modules supplémentaires sont intégrés à votre programme pour vous entraîner aux examens et vous aider dans la rédaction de votre dossier professionnel.

Mise en situation professionnelle :

03 h 30 min

L'épreuve se déroule en deux parties, dans le cadre d'un environnement informatique reconstitué :

- Mise en situation pratique (02 h 30 min) : à partir d'un contexte professionnel donné, le candidat installe, configure et déploie un poste de travail et ses périphériques, diagnostique et résout des incidents techniques et applique les procédures de sécurité requises.
- Mise en situation orale - support utilisateur (01 h 00 min dont 15 min de préparation) : le candidat traite une demande d'assistance d'un utilisateur (sur site ou à distance), diagnostique le problème et propose une solution adaptée.

Entretien technique :

00 h 20 min

Entretien réalisé par le jury, après l'évaluation de la mise en situation professionnelle, portant sur les choix techniques opérés et les compétences mobilisées.

Entretien final :

00 h 20 min

Y compris le temps d'échange avec le candidat sur le dossier professionnel. L'objectif de cet entretien est d'évaluer la représentation que se fait le candidat de l'emploi et des comportements professionnels induits.

Durée totale de l'épreuve pour le candidat :

04 h 10 min

Prix

Finançable par l'OPCO, 0€ de reste à charge pour l'alternant.